



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Criação/Revisão: Kaíque Soares Bento
Aprovação:

Versão: 2023
Data: 22/11/2023

Sumário

1. Objetivo	3
2. Diretrizes Gerais	3
3. Definições e Responsabilidades	3
3.1. Dados pessoais	3
3.2. Dado pessoal sensível:	4
3.3. Agentes de tratamento	4
3.4. Titular de Dados	4
3.5. Tratamento	5
4. Direitos do Titular	5
5. Coleta dos dados pessoais	6
6. Tratamento de dados pessoais	6
7. Compartilhamento de informações	7
8. Armazenamento de dados	8
8.1. Prazo de armazenamento	9
9. Agências de crédito, bureau de crédito e outras agências	9
10. Uso de tecnologias na coleta de informações	10
10.1. Cookies	10
11. Solicitações e Reclamações	10
12. Disposições gerais	10
13. Lei aplicável e resolução de conflitos	11
14. Vigência	11

1. Objetivo

Aqui no grupo Zipdin, a nossa política de privacidade é como um guia que explica como cuidamos das suas informações pessoais. Ela abrange tudo, desde a coleta até o armazenamento e o tratamento dessas informações. Queremos garantir que você saiba que estamos comprometidos com a segurança, privacidade e transparência no manuseio dos seus dados.

2. Diretrizes Gerais

Pautada na Constituição Federal e na Lei Federal 13.709/2018 (“LGPD”), a proteção de dados pessoais é importante para que você tenha controle sobre suas informações.

Os principais fundamentos da proteção de dados são:

- **Respeito à privacidade:** suas informações pessoais são suas, e você tem o direito de decidir como elas são usadas.
- **Autodeterminação informativa:** você tem o direito de saber quais informações sobre você estão sendo coletadas e como elas estão sendo usadas.
- **Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião:** você tem o direito de expressar suas opiniões e ideias livremente, sem medo de represálias.
- **Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem:** você tem o direito de proteger sua privacidade, sua reputação e sua imagem.
- **Desenvolvimento econômico e tecnológico e inovação:** a proteção de dados deve ser compatível com o desenvolvimento econômico e tecnológico, e deve incentivar a inovação.
- **Livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor:** a proteção de dados deve proteger os direitos dos consumidores e promover a concorrência justa.
- **Direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais:** a proteção de dados deve respeitar os direitos humanos e promover o livre desenvolvimento das pessoas.

3. Definições e Responsabilidades

3.1. Dados pessoais

Criação/Revisão: Kaíque Soares Bento
Aprovação:

Versão: 2023
Data: 22/11/2023

A LGPD define dados pessoais como informações que identificam ou podem identificar uma pessoa natural (você), como por exemplo:

- Dados cadastrais: nome completo, documentos de identificação (RG; CNH; CPF), nacionalidade, data de nascimento, endereço, filiação, gênero, entre outros
- Dados de contato: telefone e e-mail
- Empresa que trabalha
- Renda declarada e comprovante
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu rosto, sua impressão digital e/ou biometria facial para desbloqueio do app via dispositivo (fingerprint, touch ID e face ID), e reconhecimento facial para fins de autenticação
- Localização via GPS
- Histórico de pagamentos
- Endereço de IP

3.2. Dado pessoal sensível:

É o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (você).

3.3. Agentes de tratamento

A LGPD estabelece dois agentes de tratamento: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa natural ou jurídica que determina as finalidades e condições do tratamento de dados pessoais, enquanto o Operador é quem realiza o tratamento em nome do Controlador.

No caso da Zipdin, o Controlador é a sociedade de crédito direto autorizada pelo Banco Central do Brasil - **ZIPDIN SOLUÇÕES DIGITAIS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 37.414.009/0001-59.

3.4. Titular de Dados

Qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados.

Criação/Revisão: Kaíque Soares Bento
Aprovação:

Versão: 2023
Data: 22/11/2023

3.5. Tratamento

Consiste em toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. Direitos do Titular

A Zipdin respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os seus dados pessoais. De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Você tem o direito de saber se seus dados pessoais estão sendo tratados por pela Zipdin.
- **Acesso aos dados:** Você tem o direito de acessar seus dados pessoais tratados pela Zipdin.
- **Correção de dados:** Você tem o direito de corrigir seus dados pessoais tratados pela Zipdin, caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Você tem o direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais tratados pela Zipdin, caso sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Portabilidade dos dados:** Você tem o direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais tratados pela Zipdin para outro fornecedor.
- **Eliminação de dados tratados com consentimento:** Você tem o direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais tratados pela Zipdin com seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em lei.
- **Informação sobre compartilhamento de dados:** Você tem o direito de obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Zipdin compartilhou seus dados pessoais, exceto nos casos de cumprimento de demandas legais previamente classificadas como sigilosas.
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento:** Você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, bem como sobre as consequências, em caso de negativa.
- **Revogação do consentimento:** Você tem o direito de revogar seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento.

- **Oposição a tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento:** Você tem o direito de se opor a tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.
- **Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais:** Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, respeitados os segredos comercial e industrial da empresa.

5. Coleta dos dados pessoais

A Zipdin pode obter seus dados de três maneiras:

- **Diretamente de você:** Quando você contrata nossos produtos ou serviços, ou quando simula uma proposta, você nos fornece alguns dados pessoais, como seu nome, e-mail, telefone e endereço.
- **De fontes externas legítimas:** A Zipdin pode obter seus dados de fontes externas, como bureaus de crédito ou empresas de marketing, com a devida fundamentação legal ou contratual.
- **Do compartilhamento com empresas associadas:** A Zipdin pode compartilhar seus dados com empresas associadas, como parceiros de negócios ou empresas de publicidade, com o seu consentimento prévio.

6. Tratamento de dados pessoais

A Zipdin usa seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Cumprir com as leis e regulamentos:** A Zipdin usa seus dados para cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis, como as leis de combate à lavagem de dinheiro e de proteção ao crédito.
- **Exercer direitos:** A Zipdin usa seus dados para exercer regularmente seus direitos, inclusive para eventual apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos.
- **Executar contratos:** A Zipdin usa seus dados para executar os contratos que temos com você.
- **Gerenciar riscos:** A Zipdin usa seus dados para gerenciar riscos, como o risco de inadimplência.

- **Atender às suas solicitações:** A Zipdin usa seus dados para atender às suas solicitações, como reclamações ou solicitações de informações.
- **Melhorar nossos produtos e serviços:** A Zipdin usa seus dados para melhorar seus produtos e serviços, como para realizar pesquisas de satisfação ou para personalizar suas ofertas.
- **Compartilhar com empresas associadas:** A Zipdin pode compartilhar seus dados com empresas associadas, como parceiros de negócios ou empresas de marketing.
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos da Zipdin.
- Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante a obtenção do seu consentimento.
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite.
- Tomar decisões automatizadas com relação ao uso dos nossos serviços.

Se precisarmos obter sua permissão para usar suas informações em situações diferentes, garantimos que isso acontecerá de forma clara e fácil de entender. Acreditamos na transparência e no respeito à sua vontade.

Na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, a Zipdin pode cuidar, coletar e armazenar suas informações pessoais, como dados cadastrais, financeiros e detalhes sobre suas transações e serviços contratados. Essas informações podem ser compartilhadas com outras empresas diretamente relacionadas à Zipdin, sempre em conformidade com a lei.

É importante destacar que trabalhamos em conjunto com outras empresas do nosso grupo, compartilhando infraestrutura, sistemas e tecnologia. Isso é feito para garantir uma experiência consistente e segura em todos os produtos e serviços que oferecemos.

Quando lançamos novos serviços, eles automaticamente seguem as diretrizes da nossa Política de Privacidade em vigor na época. Queremos assegurar que você esteja sempre informado e confortável com a maneira como cuidamos dos seus dados

7. Compartilhamento de informações

A Zipdin pode compartilhar seus dados pessoais com terceiros para a prestação de produtos e serviços, como por exemplo:

- com o Banco Central do Brasil ("BCB"), trocamos informações sobre suas operações de crédito para garantir um sistema financeiro saudável, conforme permite a Lei Complementar nº 105/2001

Criação/Revisão: Kaíque Soares Bento
Aprovação:

Versão: 2023
Data: 22/11/2023

- com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados para a perfeita e correta execução de contratos celebrados junto a eles ou a você
- com empresas de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para você, conforme autorizado
- com escritórios jurídicos para atuação em processos judiciais
- com empresas de autenticação de identidade, como a ACESSO DIGITAL TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (UNICO) S.A.

Também podemos compartilhar seus dados com terceiros nas seguintes situações:

- quando necessário às atividades comerciais e aos produtos e serviços ofertados pela Zipdin
- para a proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite
- em caso de investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Zipdin e do sistema financeiro
- em caso de transações e alterações societárias envolvendo qualquer empresa do grupo Zipdin, hipótese em que a transferência de Dados será necessária para a continuidade dos serviços ora ofertados;
- em cumprimento à legislação vigente, obrigações contratuais e/ou regulatórias;
- para contratação de serviços de armazenamento e gestão de dados.
- mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição; ou

8. Armazenamento de dados

As informações que você nos fornece podem ser transferidas e armazenadas fora do Brasil, de acordo com a lei. Ao enviar seus dados, você concorda com essa transferência, armazenamento e uso.

Os dados que coletamos são armazenados em servidores próprios ou contratados, com segurança de ponta. A Zipdin tomará todas as medidas necessárias para proteger seus dados, seguindo os princípios éticos e legais.

Esclarecemos que uma das empresas responsáveis por validar a sua identidade, a ACESSO DIGITAL TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (UNICO) S.A., também pode receber e armazenar seus

Criação/Revisão: Kaíque Soares Bento
Aprovação:

Versão: 2023
Data: 22/11/2023

dados pessoais e biométricos para promover maior segurança no uso de sua identidade e prevenir o uso indevido de seus dados.

Você pode solicitar a correção ou exclusão de seus dados a qualquer momento pelos canais de atendimento. A Zipdin fará o possível para atender ao seu pedido o mais rápido possível. No entanto, lembre-se que a exclusão dos dados pode resultar no fim do relacionamento com a Zipdin. Além disso, mesmo que você solicite a exclusão, a Zipdin ainda precisará manter seus dados pelo período mínimo exigido pela lei brasileira.

8.1. Prazo de armazenamento

O prazo de Tratamento dos seus Dados Pessoais pela Zipdin depender de alguns fatores:

- com os tipos de produtos e serviços contratados que você contratou;
- com as finalidades específicas do Tratamento;
- com as disposições contratuais e legais em questão.

Quando aplicável, e mesmo depois de cancelar os serviços ou produtos da Zipdin, podemos manter os seus dados pessoais por um período adicional. Isso pode ser feito para realizar auditorias, cumprir obrigações legais ou regulatórias, exercer os direitos legítimos da Zipdin ou de acordo com a base legal que justifica a retenção dos dados.

9. Agências de crédito, bureau de crédito e outras agências

Para garantir que as informações que você nos fornece sejam verdadeiras e para tomar decisões sobre seus pedidos e propostas de serviços, a Zipdin pode pesquisar seus registros em qualquer mídia, tribunal, base internacional, agência de autenticação de identidade, agência de notação de crédito, agência de crédito, bureau de crédito (incluindo, mas sem se limitar, Boa Vista e Serasa), empresas de agregação de banco de dados, agência de prevenção de fraude e no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR).

A análise de risco de crédito da Zipdin é baseada em dados obtidos de bureau de crédito e outras agências que avaliam o risco de crédito. A nota de crédito (credit scoring) atribuída a você por essas agências leva em consideração diversos dados que elas mantêm em seus registros. A Zipdin não tem responsabilidade ou controle sobre os critérios que essas agências usam para atribuir a nota de crédito.

10. Uso de tecnologias na coleta de informações

10.1. Cookies

Cookies são pequenos arquivos que um site envia para o seu computador ou dispositivo móvel quando você o visita. Eles podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de suas ações e preferências (como login, idioma, tamanho da fonte e outras preferências de exibição) por um período de tempo, para que você não precise digitá-los novamente sempre que voltar ao site ou navegar de uma página para outra.

A Zipdin usa cookies para:

- Lembrar de suas preferências, como o idioma que você prefere.
- Permitir que você navegue de uma página para outra sem ter que fazer login novamente.
- Coletar informações sobre como você usa o site, para que possamos melhorar sua experiência.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu navegador. Você pode escolher aceitar todos os cookies, rejeitar todos os cookies ou escolher quais cookies aceitar.

11. Solicitações e Reclamações

Se você tiver alguma dúvida ou precisar entrar em contato conosco sobre seus dados pessoais, entre em contato pelos canais abaixo.

Para isso, você pode enviar um e-mail para dpo@zipdin.com.br

Em alguns casos, podemos solicitar dados pessoais para confirmar sua identidade.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e garantir que seus dados sejam tratados de forma segura e responsável.

12. Disposições gerais

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetará o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

13. Lei aplicável e resolução de conflitos

A Zipdin se compromete a resolver todas as dúvidas e problemas relacionados à sua privacidade de acordo com a lei brasileira. Para isso, o foro competente é a cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

14. Vigência

A presente política entra em vigor a partir de sua data de publicação, permanecendo vigente até que seja atualizada ou revogada.