



# Política de Privacidade

**Criação/Revisão:** Kaique Soares Bento  
**Aprovação:**

**Versão:** 2021  
**Data:** 25/11/2021

## **Sumário**

<b>1. Objetivo</b>	<b>3</b>
<b>2. Aplicabilidade</b>	<b>4</b>
<b>3. Base Normativa</b>	<b>4</b>
<b>4. Princípios</b>	<b>4</b>
<b>5. Diretrizes Gerais</b>	<b>4</b>
<b>6. Definições e Responsabilidades</b>	<b>5</b>
<b>6.1. Dados pessoais</b>	<b>5</b>
<b>6.2. Dado pessoal sensível</b>	<b>5</b>
<b>6.3. Agentes de tratamento</b>	<b>5</b>
<b>6.4. Titular</b>	<b>6</b>
<b>6.5. Tratamento</b>	<b>6</b>
<b>7. Direitos do Titular</b>	<b>6</b>
<b>8. Coleta dos dados pessoais</b>	<b>7</b>
<b>9. Tratamento de dados pessoais</b>	<b>7</b>
<b>10. Compartilhamento de informações</b>	<b>8</b>
<b>11. Armazenamento de dados</b>	<b>9</b>
<b>11.1. Prazo de armazenamento</b>	<b>9</b>
<b>12. Anunciantes</b>	<b>10</b>
<b>13. Agências de crédito, bureau de crédito e outras agências</b>	<b>11</b>
<b>14. Uso de tecnologias na coleta de informações</b>	<b>11</b>
<b>14.1. Cookies</b>	<b>11</b>
<b>15. Solicitações e Reclamações</b>	<b>11</b>
<b>16. Disposições gerais</b>	<b>11</b>
<b>17. Lei aplicável e resolução de conflitos</b>	<b>12</b>
<b>18. Vigência</b>	<b>12</b>

## 1. Objetivo

A política de privacidade do Conglomerado Zipdin (“Zipdin”) descreve os princípios que norteiam os procedimentos da Zipdin em relação à coleta, armazenamento e tratamento de informações pessoais dos clientes, fornecedores, terceiros e visitantes, ratificando o seu compromisso com a segurança, privacidade e a transparência no tratamento das suas informações.

## 2. Aplicabilidade

Estão sujeitos a esta Política todos os colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes com as quais a Zipdin tenha relacionamento.

## 3. Base Normativa

- Constituição Federal;
- Lei 13.709/2018 – LGPD;
- Circular 3.978 BACEN;
- Resolução 4.474 BACEN.

## 4. Princípios

Esta Política é fundada com base em direitos fundamentais, previstos no artigo 5º da Constituição Federal, e observando a boa-fé e os princípios da:

- Finalidade;
- Adequação;
- Necessidade;
- Livre acesso;
- Qualidade dos dados;
- Transparência;
- Segurança;
- Prevenção;
- Não discriminação;
- Responsabilização; e
- Prestação de contas.

## 5. Diretrizes Gerais

**Criação/Revisão:** Kaique Soares Bento  
**Aprovação:**

**Versão:** 2021  
**Data:** 25/11/2021

A proteção de dados deverá seguir os principais fundamentos:

- O respeito à privacidade;
- A autodeterminação informativa;
- A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- A inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- O desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- A livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
- Os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

## **6. Definições e Responsabilidades**

### **6.1. Dados pessoais**

Os Dados pessoais são o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa, como por exemplo:

- Nome;
- RG;
- CPF;
- Endereço;
- Gênero;
- Data e local de nascimento;
- Telefone;
- Localização via GPS;
- Retrato;
- Renda;
- Histórico de pagamentos;
- Endereço de IP.

### **6.2. Dado pessoal sensível**

É o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

### 6.3. Agentes de tratamento

Os Agentes de tratamento realizam o controle das ações e o cumprimento dos propósitos do tratamento de dados. O Controlador, conforme definido na LGPD, é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que determina as finalidades, condições e meios do processamento de dados pessoais, enquanto o Operador é quem realiza o tratamento em nome do Controlador.

No caso da Zipdin, o controlador é a própria entidade, por meio da ZIPDIN SOLUÇÕES DIGITAIS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 37.414.009/0001-59, com sede na Rua Guilhermina Guinle, nº 272, sala 801, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22270-060.

### 6.4. Titular

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

### 6.5. Tratamento

Consiste em toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 7. Direitos do Titular

Em cumprimento à regulamentação aplicável no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a LGPD, a Zipdin respeita e garante ao titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- A confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- A portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;

**Criação/Revisão:** Kaique Soares Bento  
**Aprovação:**

**Versão:** 2021  
**Data:** 25/11/2021

- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Zipdin compartilhou seus dados, exceto nos casos de cumprimento de demandas legais previamente classificadas como sigilosas;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- A revogação do consentimento;
- A oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD;
- A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial da Zipdin, tais como, mas não se limitando, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de contrato.

## 8. Coleta dos dados pessoais

Os dados serão obtidos:

- Diretamente do titular quando da contratação dos produtos e serviços da Zipdin ou em simulações em fase de proposta por meio dos canais de relacionamento; ou
- De fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual; ou
- Em razão de eventual compartilhamento de dados previamente notificado ao titular às empresas da Zipdin.

## 9. Tratamento de dados pessoais

A Zipdin realiza o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na LGPD, tais como:

- Cumprimento das obrigações legais e regulatórias;
- O exercício regular de direitos;
- Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc.);
- *Know Your Customer* (“KYC”) ou gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas ou nos termos da regulação setorial;
- Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria);
- Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços;
- Proceder com auditorias;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização do site;

**Criação/Revisão:** Kaique Soares Bento  
**Aprovação:**

**Versão:** 2021  
**Data:** 25/11/2021

- Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços; r
- Sempre que necessário, para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da entidade, de seus clientes ou de terceiros;

Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deva ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

A Zipdin, na condição de controladora ou operadora dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto da Zipdin, sempre com a estrita observância à Lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados.

Em relação aos tratamentos, a Zipdin esclarece que compartilha infraestrutura, sistemas e tecnologia com outras empresas do Conglomerado, visando garantir uma experiência consistente e segura em todos os produtos e serviços oferecidos.

Os novos serviços disponibilizados pela Zipdin estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização.

## 10. Compartilhamento de informações

A Zipdin poderá compartilhar os dados coletados com terceiros nas seguintes hipóteses:

- A. Quando necessário às atividades comerciais e aos produtos e serviços ofertados pela Zipdin;
- B. Com o Banco Central do Brasil (“BCB”), por meio do seu Sistema de Informações de Crédito (“SCR”), informações consolidadas sobre suas operações de crédito, incluindo garantias prestadas, junto à outras instituições financeiras prover informações ao BCB, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização, bem como para propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras, conforme definido no §1º, do art. 1º, da Lei Complementar nº 105/ 2001, sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito;
- C. Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro da Zipdin, para fins publicitários e estatísticos;

**Criação/Revisão:** Kaique Soares Bento  
**Aprovação:**

**Versão:** 2021  
**Data:** 25/11/2021

**D.** Em qualquer espécie de conflito, inclusive demandas judiciais, para proteger os interesses da Zipdin;

**E.** No caso de operações societárias envolvendo a Zipdin, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;

**F.** Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição; ou

**G.** Com quaisquer outros terceiros para quem a Zipdin seja obrigada a compartilhar as informações devido a obrigações legais, contratuais e regulatórias e/ou cuja divulgação das informações seja necessária ou recomendável para a devida, bem como para a oferta dos serviços próprios e/ou das instituições financeiras parceiras; e/ou para contratar e manter com terceiros serviços de armazenamento e gestão de base de dados.

## **11. Armazenamento de dados**

As Informações de usuários coletadas da contratação dos serviços poderão ser transferidas e armazenadas em um destino fora do Brasil, na medida permitida por lei. Ao enviar seus dados e informações, os Titulares concordam com a transferência, armazenamento, processamento e uso de suas informações no formato exposto nesta Política. A Zipdin tomará todos os cuidados razoavelmente necessários para garantir que os dados dos Titulares sejam tratados de modo seguro, observando sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Os dados coletados pela Zipdin serão armazenados em servidores próprios ou por ela contratados, sendo empregados todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos sistemas na guarda de tais informações, entre eles as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016.

O cliente poderá requerer a correção ou exclusão dos dados coletados a seu respeito pelos Canais de Relacionamento, informando seu pedido, hipótese na qual a Zipdin empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível. Contudo, deverá o cliente estar ciente de que a exclusão dos dados acarretará no fim da relação com a Zipdin e, mesmo em caso de requisição de exclusão, a Zipdin observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

### **11.1. Prazo de armazenamento**

**Criação/Revisão:** Kaique Soares Bento  
**Aprovação:**

**Versão:** 2021  
**Data:** 25/11/2021



Mesmo na hipótese de pedido de exclusão dos dados, o cliente demonstra-se ciente de que a Zipdin poderá por obrigação legal, ter de armazenar os dados pelos períodos abaixo:

Prazo de Armazenamento	Fundamento legal
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da LGPD
11 anos após o término da relação para os serviços financeiros	Art. 67 da Circular BCB nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a Zipdin poderá permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

## 12. Anunciantes

A Zipdin poderá permitir que anunciantes ou parceiros comerciais (“Anunciantes”) escolham os usuários que visualizarão os seus anúncios e/ou ofertas promocionais de acordo com informações demográficas obtidas dos Titulares. Ao concordar com estes Termos, o Titular também se demonstra ciente que a Zipdin poderá fornecer informações, sempre de modo não-identificável ou anonimizado, para que tal Anunciante possa selecionar o seu público apropriado para seus anúncios e/ou ofertas.

A Zipdin poderá permitir que os Anunciantes exibam os seus anúncios a usuários com padrões similares aos dos Titulares, tendo em vista que quaisquer informações divulgadas aos Anunciantes o serão de forma agregada e não identificável, de modo que nenhum Anunciante terá acesso a informações pessoais dos Titulares ou poderá identificar qualquer Titular individualmente.

Fica reservado ao Titular o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar à Zipdin, por meio dos canais de comunicação disponíveis, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (opt-out), hipótese em que a Zipdin interrompe tais serviços no menor tempo possível.

**Criação/Revisão:** Kaique Soares Bento  
**Aprovação:**

**Versão:** 2021  
**Data:** 25/11/2021

### 13. Agências de crédito, bureau de crédito e outras agências

A fim de permitir a verificação da autenticidade das informações e/ou documentos fornecidos pelos Titulares, bem como para decidir a respeito de pedido e/ou proposta para contratação de quaisquer serviços, a Zipdin procederá e/ou irá requerer pesquisas, a qualquer tempo, sobre os registros dos Titulares em qualquer mídia, tribunal, base internacional, agência de notação de crédito relevante, agência de crédito, bureau de crédito, empresas de agregação de banco de dados, agência de prevenção de fraude (incluindo, mas sem se limitar, Boa Vista e Serasa), e/ou no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR).

O Titular fica ciente desde já, que a análise de risco de crédito será realizada pela Zipdin, tendo como base dados obtidos de bureau de crédito e outras agências que detenham capacidade técnica para a avaliação do risco de crédito ou de agregação de informações e dados de usuários, e que a nota de crédito (*credit scoring*) atribuída ao usuário por referidas agências levará em consideração diversos dados previamente mantidos na base de dados e escolhidos a exclusivo critério dessas agências. A Zipdin não tem qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os critérios adotados pelas agências para fins de atribuição de *credit scoring*.

### 14. Uso de tecnologias na coleta de informações

#### 14.1. Cookies

Cookies são arquivos enviados pelo nosso servidor para o computador, celular, tablet ou qualquer outro dispositivo utilizado por você e responsáveis por coletar os dados de acesso ao ambiente de nosso site/aplicativo, personalizando a sua navegação.

A Zipdin pode utilizar os cookies para diversos propósitos, incluindo lembrar-se dos usuários e de suas preferências, persistir informações relacionadas às atividades do usuário no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. Nossos sites também podem utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo.

Você pode gerenciar suas preferências e alterar as configurações para recusar, bloquear ou excluir uso de Cookies ou receber alertas quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Incentivamos que você consulte as instruções do seu navegador para personalizar sua experiência conforme sua vontade. Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso site/app, deverá assegurar-se de que o navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

**Criação/Revisão:** Kaique Soares Bento  
**Aprovação:**

**Versão:** 2021  
**Data:** 25/11/2021

## 15. Solicitações e Reclamações

Em caso de solicitação ou reclamação e para todos os efeitos de tratamento de dados, deve-se entrar em contato pelo nosso canal de atendimento que está descrito abaixo. Poderão ser solicitados dados pessoais para confirmação de identidade.

Solicitações por e-mail: [dpo@zipdin.com.br](mailto:dpo@zipdin.com.br)

## 16. Disposições gerais

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetará o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

## 17. Lei aplicável e resolução de conflitos

Toda e qualquer controvérsia dos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

## 18. Vigência

**Criação/Revisão:** Kaique Soares Bento  
**Aprovação:**

**Versão:** 2021  
**Data:** 25/11/2021

A presente política entra em vigor a partir de sua data de publicação, permanecendo vigente até que seja atualizada ou revogada.

**Criação/Revisão:** Kaique Soares Bento  
**Aprovação:**

**Versão:** 2021  
**Data:** 25/11/2021